

PROGRAMM

MITTWOCH, 25. September 2024

- 09:00 Uhr** **Eröffnung des Workshops**
Prof. Dr. *Linda Mory*
Deutsche Universität für
Verwaltungswissenschaften Speyer
- 09:30 Uhr** **Gemeinsames Kennenlernen**
- 10:30 Uhr** **Pause**
- 10:45 Uhr** **Grundlagenwissen: Konflikt und Kommunikation**
Was ist ein Konflikt? Was ist sein Sinn?
Die Konfliktteilnehmer/innen
Verhaltensmuster & Konflikttypen
Techniken zur Eskalation/Deeskalation
Kommunikations- und
Informationsmängel als Konfliktursache
- 12:30 Uhr** **Mittagspause**
- 13:30 Uhr** **Konfliktlösungsverfahren**
Konfliktlösungsverfahren im Vergleich
Der Basarstreit
Die Moderation / Güteverhandlung
Die „klassische“ Gerichtsverhandlung
Das Schiedsgericht
- 14:30 Uhr** **Grundlagen, Aufbau und Struktur des Mediationsverfahrens (1)**
Das Harvard Prinzip
Das Mediationsverfahren
- 15:15 Uhr** **Pause**
- 15:30 Uhr** **Grundlagen, Aufbau und Struktur des Mediationsverfahrens (2)**
Welche Konfliktformen sind
Mediationsgeeignet
- 16:00 Uhr** **Abschluss des ersten Tages**
- 19:00 Uhr** **Optional: Gemeinsames Abendessen in einem Speyerer Restaurant (Selbstzahler)**

DONNERSTAG, 26. September 2024

- 09:00 Uhr** **Eröffnung des zweiten Workshop Tages**
Dr. *Mathias Schäfer*
Rechtsanwalt, Notar, Mediator,
Fachanwalt für Erbrecht und
Familienrecht in Limburg an der Lahn
- 09:15 Uhr** **Die Werkzeuge einer konstruktiven Verhandlung**
Ambiente & Atmosphäre
Technik & Sprache
Strukturieren & Portionieren
- 10:15 Uhr** **Pause**
- 10:45 Uhr** **Mediationsfälle/Übungen**
- 12:00 Uhr** **Mittagessen**
- 13:00 Uhr** **Mediationsfälle/Übungen**
- 14:00 Uhr** **Resümee und Abschluss**
Prof. Dr. *Linda Mory*
Deutsche Universität für
Verwaltungswissenschaften Speyer

Änderungen vorbehalten



Quelle: Bild von Alexa auf Pixabay

MEDIATION – die hohe Kunst der Vermittlung oder auch Verhandlung

Ein Verhandlungsworkshop

Egal, ob im Berufsleben oder im privaten Bereich ... täglich verhandeln Sie. Die Mediation bietet hier einen hervorragenden Ansatz der systematischen Herangehensweise. Laut Gabler Wirtschaftslexikon ist „Mediation [...] eine außergerichtliche Form der Konfliktbearbeitung, bei der eine neutrale Vermittlungsperson (Mediator/Mediatorin) die Parteien bei der Entwicklung einer Lösung unterstützt.“ Diese moderne Verhandlungstechnik erweitert den Horizont. Dadurch werden Lösungsmöglichkeiten einfacher sichtbar und interessengerechte Lösungen möglich. Sie geben als Mediator oder Mediatorin nämlich nicht Lösungsrezepte vor, sondern unterstützen Ihre Mitarbeiter oder Klienten bei deren Suche nach Lösungen. Jede Konfliktpartei trägt nämlich seine eigene und faire Vorstellung einer Lösung in sich, oft sehen dies die betroffenen Menschen nur nicht.

In der Mediation kann der Mediator/die Mediatorin beim Sehen helfen, z.B. durch die Stärkung einer wertschätzenden Kommunikation, die dazu führt die eigene Position, aber auch die der anderen Seite besser zu verstehen. Denn unbearbeitete Konflikte sind im Zweifel richtig teuer. Krankheitsbedingte Ausfälle, verschlechterte Qualität der Arbeit und innere Kündigungen schaden den Betrieben und Behörden. So hat sich dieser Workshop zum Ziel gesetzt, Interessierte in Kommunikations- und Konfliktsituationen zu unterstützen.

Der Workshop ist als Präsenzveranstaltung geplant und hat eine Mindestteilnehmer/innenzahl.

Speicherung der Daten

Die für die Organisation der Veranstaltung notwendigen personenbezogenen Daten werden maschinell verarbeitet und gespeichert. Mit der Anmeldung erklären Sie hierzu Ihr Einverständnis. Dieses kann jederzeit widerrufen werden.

Kosten

Der Bund und alle Länder sind Träger der Universität. Für Teilnehmende aus dem Bereich der unmittelbaren Verwaltung werden 390 Euro berechnet. Sonstige Teilnehmende bezahlen 490 Euro. Studierende bezahlen einen Kostendeckungsbeitrag von 240 Euro.

Anmeldung und Abmeldung

Bitte melden Sie sich über unsere Homepage <https://weiterbildung.uni-speyer.de/> an.

Abmeldungen werden schriftlich erbeten. Bei Abmeldungen vor 11.09.2024 wird kein Beitrag erhoben. Erfolgt die Abmeldung später bzw. erscheint die Teilnehmerin oder der Teilnehmer nicht, ist der volle Beitrag zu zahlen. Die Stornokosten entfallen, wenn Sie eine Ersatzkandidatin/einen Ersatzkandidaten benennen.

Kontakt:

Deutsche Universität für Verwaltungswissenschaften
Speyer
Tagungssekretariat
Freiherr-vom-Stein-Str. 2
67346 Speyer
Telefon: +49 (0) 6232 / 654 – 226 / - 227 / -269
E-Mail: tagungssekretariat@uni-speyer.de



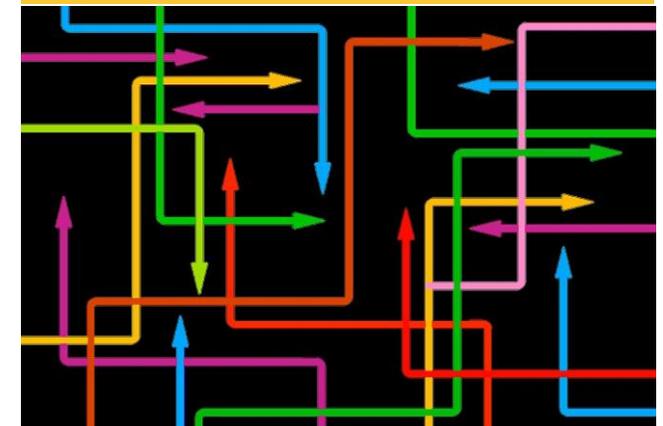
MEDIATION – die hohe Kunst der Vermittlung oder auch Verhandlung

Ein Verhandlungsworkshop

Präsenzveranstaltung

25. und 26. September 2024

Wissenschaftliche Leitung:
Prof. Dr. Linda Mory



Quelle: Bild von Gerd Altmann auf Pixabay