

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung und Teilnahme am Format „Literatur an Ort und Stelle“, der KEB Geschäftsstelle Osnabrück**

### **1. Geltungsbereich**

Die Katholische Erwachsenenbildung (KEB) Osnabrück e. V., die KEB im Landkreis Osnabrück e. V. sowie die KEB im Dekanat Twistringen e. V. – im Folgenden summarisch KEB Osnabrück genannt – sind eingetragene Vereine. Sie sind Mitglieder der Diözesanarbeitsgemeinschaft für katholische Erwachsenenbildung im Bistum Osnabrück e.V. und Mitglieder der Katholischen Erwachsenenbildung (KEB) im Lande Niedersachsen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für frei ausgeschriebenen Bildungsveranstaltungen.

Die Anforderungen an die Gemeinnützigkeit im Sinne des Steuerrechts sind erfüllt.

Die Veranstaltungen stehen allen Menschen offen.

**Für besondere Veranstaltungen (z.B. das Format „Literatur an Ort und Stelle“ oder andere Seminarreisen) gelten abweichende Regelungen, über die Sie bei der Anmeldung bzw. im Zusammenhang mit einer gesonderten Anmeldebestätigung informiert werden. Unsere Seminarangebote im Format Literatur an Ort und Stelle erfüllen i.d.R. nicht die Anforderungen für Bildungsurlaub.**

### **2. Anmeldung**

Wenn nicht anders angegeben bedarf die Teilnahme an einer Veranstaltung der KEB der vorherigen Anmeldung. Die Anmeldung kann per Brief, *E-Mail*, oder *per Anmeldebutton auf der Webseite der KEB* erfolgen. Sofern nicht in der Ausschreibung eine andere Stelle benannt ist, ist die Anmeldung an die KEB (s.u.) zu richten.

### **3. Teilnahmevertrag**

Die Ausschreibung der Veranstaltungen im Programmheft oder sonstigen Medien, z.B. Flyern, digitalen Newslettern oder auf den Internetseiten des Ev. Bildungswerks stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Veranstaltungskatalog dar.

**Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung bieten Sie der KEB den Abschluss eines Vertrags über die Teilnahme an der Veranstaltung rechtsverbindlich an.** Die Teilnahmeplätze werden, sofern nicht aus pädagogischen oder organisatorischen Gründen andere Kriterien anzulegen sind, in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben. Sofern für Sie ein Platz in der gebuchten Veranstaltung verfügbar ist, erhalten Sie von der KEB eine textliche Anmeldebestätigung.

**Erst mit Eingang der schriftlichen Anmeldebestätigung bei Ihnen kommt ein rechtlich bindender Teilnahmevertrag zustande.**

Für den Fall der Online-Anmeldung gilt: Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtige Anmeldung“ geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot für die auf dem Bestellformular aufgeführte Veranstaltung ab.

Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Anmeldung durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung beim Format Literatur an Ort und Stelle, stellt jedoch **noch keine** Vertragsannahme von unserer Seite dar.

**Die Vertragsannahme erfolgt bei diesem Seminarformat durch Rückversand der separaten textlichen Anmeldebestätigung mit Datum und Unterschrift an die KEB Geschäftsstelle Osnabrück.**

### **4. Teilnahmebeitrag**

**Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Zahlung des angegebenen Teilnahmebeitrags. Die Verpflichtung besteht auch dann, wenn Sie der Veranstaltung ganz oder teilweise fernbleiben. Die Höhe des Teilnahmebeitrags und ggf. eingeschlossener Leistungen (z.B. Unterkunft und Verpflegung) sind bei den jeweiligen Veranstaltungsdaten angegeben. Die Anreise zum Seminar erfolgt, wenn nicht anders angegeben, auf eigene Kosten und Verantwortung der Teilnehmenden.**

### **5. Zahlung**

Die Bezahlung erfolgt in der Regel per **Lastschriftinzug**.

Eine Anzahlung auf den Reisepreis in Höhe von 50 % wird fällig spätestens mit **Anmeldeschluss** und dementsprechend eingezogen (abgebucht).

Alternativ kann bis zum **Anmeldeschluss (Zahlungsziel)** die Anzahlung auch selbst überwiesen werden.

Wenn die Anzahlung auf den gesamten Seminarbeitrag bis zum Zahlungsziel (i.d. R. Anmeldeschluss) nicht eingegangen ist, behalten wir uns vor, den Seminarplatz anderweitig zu vergeben.

Erfolgt die Anzahlung nicht fristgemäß, endet die Verpflichtung der KEB einen Platz bereitzuhalten.

**Es erfolgt keine automatische Stornierung durch Nichtzahlung.**

**Die Modalitäten zur Zahlung der Anzahlung und des gesamten Reisepreises habe ich zur Kenntnis genommen und bestätige mein Einverständnis mit meiner Unterschrift auf der Buchungsbestätigung.**

## 6. Rücktritt

Sofern Sie die Teilnahme an einer verbindlich gebuchten Veranstaltung absagen möchten, ist eine Rücktrittserklärung in Schriftform per Post oder E-Mail erforderlich. (**Kontaktmöglichkeiten s.u. 12.**) Bei rechtzeitigem Eingang der Rücktrittserklärung innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsschluss, erfolgt eine Rückerstattung des geleisteten Teilnahmebeitrages, und zwar in voller Höhe. Den Nachweis zum Versand / bzw. der Rückgabe der unterschriebenen Buchungsbestätigung an uns haben Sie als Teilnehmer zu führen. **Bei später eingehenden Abmeldungen wird der volle Teilnahmebeitrag in Rechnung gestellt. Ein Erlass bzw. eine Rückerstattung des Teilnahmebeitrages erfolgt in diesem Fall nicht.**

**Wichtig: Das Datum des Vertragsschlusses befindet sich auf der von Ihnen an uns zurückgesandten Buchungsbestätigung.** Sie tragen es selbst neben Ihrer Unterschrift ein. Bitte notieren Sie sich dieses Datum.

Ihr Recht nachzuweisen, dass der KEB durch Ihre Absage keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind als die o. b. Stornierungsentgelte, bleibt Ihnen unbenommen.

**Bis 30 Tage vor Seminarbeginn können Sie sich mit einer Seminarkostenrücktrittsversicherung vor den Kosten einer unerwarteten Absage durch Krankheit oder andere Unwägbarkeiten schützen.**

**Wir weisen Sie auf die Möglichkeit hin, eine solche Versicherung abzuschließen.**

**Beispielhaft machen wir Sie auf ein Angebot aufmerksam, wobei es Ihrer freien Entscheidung obliegt für welchen Anbieter Sie sich entscheiden. Selbstverständlich können Sie auch eine andere Versicherung wählen oder bereits bestehende Verträge nutzen. Wir erhalten keine Provisionen für den Abschluss einer und sehen den Hinweis auf den Link als Service für Sie. <https://www.seminarversicherung.info/>**

## 7. Organisatorische Änderungen

Die KEB kann Ort und Zeit der Veranstaltung ändern, sofern dies aus wichtigen sachlichen Gründen notwendig ist. Damit ergibt sich nicht automatisch ein Grund für einen Erstattungsanspruch. Erfolgt die Veränderung nach Veranstaltungsbeginn, so beschränkt sich ein ggf. möglicher Erstattungsanspruch nur auf die Zeitanteile nach Wirksamwerden der Veränderung. Sofern aus wichtigen Gründen eine Veranstaltung mit einer anderen Veranstaltungsleitung als namentlich angekündigt besetzt wird, berechtigt dies nicht zum Rücktritt mit Erstattung des Teilnahmebeitrages oder zur Minderung des Teilnahmebeitrags.

## 8. Absage bzw. Abbruch der Veranstaltung

Die KEB behält sich das Recht vor, trotz erfolgter Anmeldebestätigung bei Unterschreiten einer Mindestteilnehmerzahl oder bei Vorliegen anderer wichtiger, nicht von der KEB zu vertretender Gründe (z.B. kurzfristiger Ausfall von Veranstaltungsleitenden, höhere Gewalt), die Veranstaltung abzusagen oder vorzeitig zu beenden. **Im Fall einer Absage wird der geleistete Teilnahmebeitrag in vollem Umfang erstattet, bei vorzeitiger Beendigung anteilig im Verhältnis zur nicht durchgeführten Zeit.**

## 9. Haftung

Die Haftung für weitergehende Ansprüche, als die in den Nr. 1 – 9 bezeichneten, ist ausgeschlossen. Ansprüche wegen einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie Ansprüche aufgrund mindestens grob fahrlässiger Pflichtverletzungen der KEB, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen bleiben unberührt.

## 10. Datenschutz

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass die von Ihnen erhobenen Daten von der KEB gemäß den Bestimmungen des Datenschutzrechts verarbeitet und genutzt werden. Die für die Veranstaltungsorganisation und Teilnehmerinformation erforderlichen Teilnehmerdaten werden gespeichert und lediglich im notwendigen Umfang an die bei der Veranstaltungs- und Zahlungsabwicklung beteiligten Stellen bzw. Personen weitergegeben. Es gilt das kirchliche Datenschutzrecht, insbesondere das Datenschutzgesetz der kath. Kirche in Deutschland. Auskünfte im Sinne des Datenschutzgesetzes – insbesondere für den Fall, dass Sie die Zustimmung zur Speicherung Ihrer Daten widerrufen möchten – erteilt der Datenschutzbeauftragte in der Landesgeschäftsstelle der KEB, Herr Gregor Piaskowy in Hannover auf schriftliche Anfrage. Sie finden die Kontaktdaten der Landesgeschäftsstelle unter [www.keb-nds.de](http://www.keb-nds.de)

## 11. Hinweis nach Verbraucherstreitbeilegungsgesetz – VSBG

Die KEB nimmt nicht am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 VSBG vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist dazu auch nicht gesetzlich verpflichtet.

## 12. Kontaktmöglichkeiten

Kath. Erwachsenenbildung, Geschäftsstelle Osnabrück,  
Große Rosenstraße 18, 49074 Osnabrück  
Telefon: 0541 3586871 | Fax: 0541 3586876  
E-Mail: [info@keb-os.de](mailto:info@keb-os.de) | Internet: [www.keb-os.de](http://www.keb-os.de)